

*Предлагаем Вам ознакомиться с текстом публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Договора на предоставление доступа к ПО FORapp в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. В случае согласия с условиями предлагаемой публичной оферты, Договор на предоставление доступа к ПО FORapp считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Договора.*

## **Публичная Оферта о заключении Договора на предоставление доступа к ПО FORapp.**

Настоящий Договор адресован лицам, желающим получить доступ к ПО FORapp, расположенному в сети Интернет по адресу вида [https://\[somename\].forapp.mobi](https://[somename].forapp.mobi), далее именуемым «Клиент», и является официальным и публичным предложением лица, далее именуемого «SaaS-провайдер», в лице ООО «Мобильные информационные системы» об использовании ПО FORapp на следующих условиях:

### **ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора Стороны согласились о следующих понятиях и определениях:

**SaaS-провайдером** именуется ООО «Мобильные информационные системы» - разработчик Программного обеспечения FORapp.

**Программное обеспечение FORapp** (далее также – «ПО FORapp») - совокупность облачных сервисов, включающих серверное оборудование и комплекс программного обеспечения, построенных SaaS-провайдером с использованием веб-технологий и мобильных приложений для платформ iOS и Android, доступных для скачивания из магазинов приложений AppStore и Google Play.

**Мобильные приложения** – программный компонент ПО FORapp, устанавливаемый на оборудование Клиента и взаимодействующий с серверным оборудованием, входящим в состав ПО FORapp, с целью обработки запросов или заданий Клиента и предоставления на оборудование Клиента полученных результатов.

**SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга)** - модель предоставления Клиенту доступа к ПО FORapp, при которой ПО не передается в собственность Клиента, а оплата взимается за использование, согласно Тарифному плану Приложения №01 настоящего Договора.

**Конфигурирование** - процессы, связанные с настройкой ПО FORapp под бизнес-процессы Клиента, которые не идут в разрез с базовым функционалом Программного обеспечения, в частности, создание сценария сбора данных, конфигурация отчетности. Предоставляется в соответствии с Тарифным планом Приложения №01 настоящего Договора.

**Учетный период** - минимальный отрезок времени, на который предоставляются услуги. Учетным периодом по настоящему Договору признается 1 (один) календарный месяц, который начинается в первый и оканчивается в последний день календарного месяца.

**Тарифный план** - перечень оказываемых SaaS-провайдером Клиенту услуг, их стоимость и порядок оплаты.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление SaaS-провайдером Клиенту на условиях и в объеме, определенных настоящим Договором, услуг по предоставлению доступа к Программному Обеспечению FORapp, состоящему из веб-сервиса, расположенного по адресу [https://\[Name\].forapp.mobi/](https://[Name].forapp.mobi/), Мобильных приложений для платформ iOS и Android, доступных для скачивания по адресу расположения ПО FORapp или из магазинов приложений AppStore и Google Play. SaaS-провайдер является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на ПО FORapp.

1.2. Ограничения по доступу к ПО, включенные в Тарифный план, отражены в Приложении №01 к настоящему Договору.

1.3. Клиент вправе использовать доступ к ПО FORapp следующими способами:

1.3.1. запускать Мобильные приложения на оборудовании зарегистрированных в системе работников Клиента в соответствии с условиями Тарифного плана, содержащегося в Приложении № 1 к настоящему Договору;

1.3.2. получать онлайн-доступ к ПО FORapp с помощью Мобильных приложений и/или браузера в любое время.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

### 2.1. SaaS-провайдер обязуется:

2.1.1. Предоставить Клиенту доступ к ПО FORapp путем развертывания экземпляра ПО FORapp по адресу [https://\[Name\].forapp.mobi/](https://[Name].forapp.mobi/) и предоставления доступа для входа в систему.

2.1.2. Предоставлять Клиенту бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Системой посредством электронной почты и по

телефону. Контактные данные согласовываются с Клиентом при запуске и настройке экземпляра ПО.

2.1.3. Самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию ПО FORapp во время действия Договора.

2.1.4. Обеспечить доступность ПО FORapp в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами совокупной продолжительностью не более 2 (двух) часов в неделю. Реагировать (принимать меры) на поступившие заявления от Клиента о проблемах в работоспособности системы в течение 48 (сорока восьми) часов с момента поступления такой заявки или рекламации.

2.1.5. SaaS-провайдер обеспечивает хранение, резервное копирование и архивное хранение данных Клиента. Хранение данных (база данных инстанса и медиафайлы) и ежесуточное резервное копирование осуществляется без дополнительной оплаты до превышения объема накопленных отчетов или привязанных к ним медиафайлов в 1 миллион штук. После достижения данного объема хранения Стороны отдельно согласовывают дополнительные серверные мощности, условия резервирования данных и отдельную оплату данных услуг.

2.1.6. При наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе ПО FORapp по заявке Клиента.

2.1.7. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Клиентом коммерческой, технической информации, как это определено в разделе 7 настоящего Договора.

## **2.2. SaaS-провайдер имеет право:**

2.2.1 SaaS-провайдер имеет право приостановить или заблокировать доступ к ПО FORapp при отсутствии своевременной оплаты со стороны Клиента, уведомив Клиента за 3 (три) рабочих дня с помощью электронной почты или иным способом.

2.2.2 SaaS-провайдер имеет право изменить Тарифную политику и в одностороннем порядке вносить в неё изменения, а также менять условия предоставления услуги на следующий Учетный период, уведомив Клиента за срок не менее 1 (одного) календарного месяца с помощью электронной почты или иным способом.

2.2.3. Обрабатывать данные от Клиента, в том числе, являющиеся конфиденциальными, в рамках настоящего Договора и п. 7.10 и 7.11 настоящего Договора.

2.2.4. Безоговорочно приостановить или заблокировать доступ к ПО FORapp Клиенту, в случае, если он использует систему в запрещенных законом РФ целях или нарушает права третьих лиц.

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1 Клиент обязуется оплачивать доступ к ПО FORapp, согласно выбранному Тарифному плану, с учётом положений, изложенных в Приложении №01 и п.3.4 настоящего Договора.

2.3.2. Не использовать ПО FORapp в запрещённых законом РФ целях или нарушать права третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3.3. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой, технической информации, как это определено в разделе 7 настоящего Договора.

### **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Клиент имеет право использовать предоставленный ему доступ к ПО FORapp для выполнения следующих действий, не исключая иных действий, предусмотренных ПО FORapp:

- a. Создания и редактирование учетных записей мобильных работников согласно Тарифному плану;
- b. Создание и редактирование анкет сбора данных, форм отчетности;
- c. Создание заданий и модерирование отчетов;
- d. Создание и рассылку уведомлений мобильным работникам;
- e. Осуществлять выгрузку отчетов из ПО FORapp;
- f. Сбор структурированных данных (создание отчетов) с помощью мобильных устройств и загруженных анкет и заданий сбора данных.

2.4.2. Использовать предоставленный ему доступ к ПО FORapp в соответствии с его целевым назначением.

2.4.3. На получение помощи SaaS-провайдера в настройке доступа к ПО FORapp (на интеграцию с ПО FORapp собственными силами посредством стандартного API).

2.4.4. Подавать заявки SaaS-провайдеру на устранение сбоев и ошибок в функционировании ПО FORapp.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Расчеты за предоставление доступа к ПО FORapp производятся ежемесячно, в соответствие с выбранным Тарифным планом, определенным в Приложении №01 к настоящему Договору.

3.2. Основанием для расчетов является, выставленный Клиенту Счет и Акт приема-сдачи оказанных услуг SaaS-провайдером, не позднее 3 (трех) рабочих дней, с момента окончания учетного периода. Счет может выставляться и оплачиваться с помощью системы CloudPayment, выставленные документы направляются Клиенту по электронной почте (на адрес, указанный в Договоре), оригиналы документов направляются почтой, либо курьером, согласно п.3.8.

3.3. Стоимость услуг, предоставляемых по данному Договору, не облагается НДС, в связи с применением SaaS-провайдером упрощенной системы налогообложения, в соответствии с главой 26.2. НК РФ.

3.4. Клиент оплачивает, выставленный SaaS-провайдером, Счет в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения документов от SaaS-провайдера, согласно п.3.2 настоящего Договора.

3.5. Моментом оплаты Счета считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Клиента. Оплата производится в российский рубль.

3.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по инициативе одной из сторон, SaaS-провайдер обязуется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления произвести взаиморасчеты с Клиентом, а Клиент обязуется погасить неоплаченные Счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после проведения взаиморасчетов.

3.7. Клиент имеет возможность оплатить услуги с помощью банковской карты. В этом случае, он соглашается со следующими условиями проведения платежей:

#### 3.7.1. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу и услуги SaaS-провайдера можно оплатить банковской картой Visa или Mastercard. После перехода к странице оплаты по ссылке из электронного письма откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где необходимо ввести данные банковской карты Клиента. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Клиента поддерживает данную технологию, Клиент будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации можно уточнить в Банке, выдавшем Клиенту банковскую карту.

#### 3.7.2. Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по

закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные карты Клиента SaaS-провайдеру и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Клиента возникают вопросы по совершенному платежу, Клиент может обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте [support@cloudpayments.ru](mailto:support@cloudpayments.ru).

### 3.7.3. Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Клиентом персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Клиента передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на стороне SaaS-провайдера.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.



3.8. По требованию Клиента не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Учётным периодом оказания по доступу к ПО FORapp, SaaS-провайдер направляет Клиенту по почте или курьером (на адрес, указанный в Договоре) оригинал Счета и Акт приема-сдачи оказанных услуг.

## 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Моментом заключения Договора является либо активация отдельного экземпляра ПО FORapp по адресу вида [https://\[somename\].forapp.mobi/](https://[somename].forapp.mobi/) и отправка клиенту реквизитов доступа к ПО, либо иной срок, индивидуально оговоренный с клиентом.

4.2. Настоящий Договор действует в течение года с момента его заключения и автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из сторон не известила другую сторону за месяц до истечения срока договора о его прекращении по тем или иным причинам.

4.3. Договор продлевается по действующему на момент продления Тарифному плану или ближайшему его аналогу.

## 5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по обоюдному письменному соглашению.

5.2. При нарушении Клиентом условий настоящего Договора SaaS-провайдер имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора путем отправки уведомления на электронную почту Клиента.

Односторонний отказ SaaS-провайдера от исполнения настоящего Договора (полностью или частично) допускается в случае существенного нарушения Клиентом условий настоящего Договора. Нарушение настоящего договора Клиентом предполагается существенным в случае:

- если Клиент осуществил просрочку ежемесячных выплат, предусмотренных в разделе 3 настоящего Договора более чем на 20 (двадцать) рабочих дней;
- если Клиент использует предоставленные ему права доступа к ПО FORapp в целях, противоречащих Договору и/или Закону.

5.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время, предупредив SaaS-провайдера за 15 (пятнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление о расторжении Договора направляется в электронной форме на адрес E-mail: docs@forapp.ru.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.2. Стороны понимают, что основу ПО FORapp составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО FORapp будет отвечать всем требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать целям и задачам Клиента. Доступ к ПО FORapp предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»).

6.3. Клиент использует ПО FORapp на свой собственный риск. SaaS-провайдер не принимает на себя ответственности за точное соответствие ПО FORapp бизнес-процессам Клиента.

6.4. SaaS-провайдер не несет ответственности за любые действия Клиента, связанные с использованием ПО FORapp.

6.5. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к ПО FORapp.

6.6. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Клиента в пределах, определяемых обычными условиями. Под базовой информационной безопасностью подразумевается - состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.

6.7. SaaS-провайдер не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

6.8. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных, операторов сотовых сетей), необходимых для работы с ПО FORapp, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

6.9. Клиент соглашается с тем, что для работы с ПО FORapp необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, мобильные телефоны, планшеты, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и SaaS-провайдер не может нести ответственность за качество их работы.

6.10. Клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

6.11. В случае потери данных, вызванной действиями Клиента, восстановление данных производится по запросу SaaS-провайдера. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящему Договору.

7.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, партнёрами/клиентами Сторон, равно как информация о настоящем Договоре и сделанных предложениях,



Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, - коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему прямо не следует иное.

7.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

7.4. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

7.5. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

7.6. Обязательства, изложенные настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- Сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- Сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- Сведения, самостоятельно разработанные Стороной;
- Сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

7.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

7.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая Сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

7.9. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно охраны Конфиденциальной Информации, действительны в течение 3 (трех) лет с момента передачи Конфиденциальной информации.

7.10. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Клиента информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчётов и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчётах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

7.11. SaaS-провайдер вправе деанонимизировать полученную от Провайдера информацию, в том числе путём обезличивания данных Клиента и иной охраняемой информации, для создания информационно-аналитических отчётов и баз данных не содержащих конфиденциальную информацию.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны по настоящему Договору не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по нему в случае, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2. Под непреодолимой силой Стороны понимают события чрезвычайного характера, возникшие помимо воли сторон, воздействию которых они не могли препятствовать (такие как природные бедствия, пожары, аварии, катастрофы, военные действия), которые привели к невозможности исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Сторона, находящаяся под действием обстоятельств непреодолимой силы, обязуется принять все необходимые действия и меры, которых разумно можно было ожидать в сложившейся ситуации, а также незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору для Стороны, испытывающей на себе воздействие непреодолимой силы, отодвигается на период действия таких обстоятельств и их последствий.

8.5. Сторона, для которой по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, исполнение обязательств стало частично или полностью невозможным, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о начале, ходе, изменении масштаба и характера и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае, если в результате несвоевременного уведомления другая Сторона понесла убытки, они подлежат возмещению Стороной, терпящей воздействие обстоятельств непреодолимой силы, в пределах реально понесенного другой Стороной ущерба.

8.6. Обязанность доказательства существования обстоятельств непреодолимой силы ложится на Сторону, ссылающуюся на них.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

9.2. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту регистрации SaaS-провайдера (РФ, г. Москва) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах по 1 (одному) для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.2. Все приложения, поправки и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу в том случае, если они сделаны в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

10.3. SaaS-провайдер вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг, предварительно уведомив Клиента за 15 (пятнадцать) рабочих дней до наступления изменений. При этом услуги SaaS-провайдера, оплаченные Клиентом до момента внесения изменений в условия предоставления услуг, будут выполнены SaaS-провайдером без учета таких изменений.

10.4. В случае изменения адреса или реквизитов одной из Сторон, она обязана сообщить об этих изменениях противоположной Стороне в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они оформлены письменно в виде приложений или дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны соответствующими уполномоченными представителями Сторон.

10.5. В случае, если данный Договор был заключен путём принятия партнёром Публичной Оферты, то действие такого Договора прекращается с момента подписания SaaS-провайдером и Клиентом настоящего Договора.

## 11. РЕКВИЗИТЫ SAAS-ПРОВАЙДЕРА

### **ООО «Мобильные информационные системы»**

ОГРН 1147746809044

ИНН/КПП 7701401758/770101001

Юридический адрес:

101000, РФ, г. Москва, Архангельский переулок, дом 8/2, стр.1, пом. VII

Адрес для писем:

123007, Россия, Москва, Хорошевское шоссе, 32А, офис 408.

Р/с 40702810338000005509

К/с 30101810400000000225

в ОАО «Сбербанк России» г. Москва

БИК 044525225

Тел.: +7 (495) 698-6397

E-mail: [docs@forapp.ru](mailto:docs@forapp.ru)

## Тарифный план к Договору на предоставление доступа к ПО FORapp

1. В рамках настоящего Приложения Стороны договорились, что общая ежемесячная стоимость услуг по предоставлению доступа к ПО FORapp, расположенному по адресу [https://\[somename\].forapp.mobi/](https://[somename].forapp.mobi/) складывается из:

- а) ежемесячных платежей, рассчитываемых **ЛИБО** на основе кол-ва отчетов, поступивших на сервер ПО FORapp, **ЛИБО** на основе кол-ва пользователей, зарегистрированных на сервере ПО FORapp, но не менее лимитов, указанного в п.3;
- б) стоимости разовых запрошенных дополнительных услуг по ставкам, указанным в п. 5.

2. Клиент ознакомился и согласен со следующими расценками и условиями оказания услуг:

Единица тарификации	Стоимость
<b>1 загруженный на сервер отчет</b>	<b>10 рублей</b>
<b>1 учетная запись пользователя на клиентской инсталляции ПО FORapp</b>	<b>700 рублей</b>

3. Минимальные лимиты оказания услуг:

**Минимальное оплачиваемое кол-во отчетов – 1750 штук в месяц.**

**Минимальное оплачиваемое кол-во пользователей – 25 штук.**

4. В рамках предоставления услуг доступа к ПО FORapp, SaaS-провайдер предоставляет техническую поддержку 3-й линии\*\*\* в течение всего срока действия настоящего Договора.

5. SaaS-провайдер по запросу клиента и при наличии технической возможности предоставляет дополнительные услуги, а именно техническую поддержку 1-й\* и 2-й\*\* линии, доработки ПО, конфигурирование и настройки экземпляра ПО FORapp и прочее, согласно ставкам:

Привлеченный специалист	Единица измерения	Ставка	Порядок оплаты
Специалист службы поддержки	человек/день	10 000 руб.	Платеж на основе согласованного Сторонами Акта
Разработчик, аналитик, дизайнер	человек/день	14 000 руб.	
Руководитель проекта	человек/день	17 000 руб.	

\*1-я линия поддержки регистрирует обращение, определяет клиентскую проблему и помогает Клиенту, по возможности, самостоятельно решить возникшую проблему.

\*\*2-я линия поддержки, предполагает обращение к более сложным техническим и аналитическим методам решения проблем, при необходимости привлекает к решению проблемы специалистов из смежных отделов.

\*\*\*3-я линия поддержки осуществляет контроль за работоспособностью, обновлением и разработкой всего приложения, на стороне SaaS-провайдера, посредством разработчиков и администраторов приложения.

6. Цены указаны в российский рублях. **Услуги не облагаются НДС**, в связи с применением SaaS-провайдером упрощенной системы налогообложения, в соответствии с главой 26.2. НК РФ.

7. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Приложением, Стороны руководствуются разделами Договора и действующим законодательством РФ.

8. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью настоящего Договора, составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.